

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 01.06.2026)

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия и порядок использования сайтов, сервисов, программного обеспечения и облачных сервисов Общества с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления» (далее – «Оператор», «Лицензиар», «Администрация»), расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://sibniiau.ru>, <https://new.skalaepgu.ru>, <https://скала-енгу.рф>, <https://скала-нейро.рф>, <https://скала-фтс.рф>, <https://скала-аудит.рф>, <https://скала-страхование.рф> и др. (далее – «Сайты», «Сервисы»).

1.2. Настоящее Соглашение является **публичным договором присоединения** (ст. 428 ГК РФ) и регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие при использовании Сайтов и Сервисов.

1.3. Использование Сайтов и Сервисов любым способом и в любой форме (включая, но не ограничиваясь: просмотр, регистрация, заполнение форм, оформление заявок, подписка на рассылку, скачивание материалов и т.д.) означает **полное и безоговорочное принятие** Пользователем условий настоящего Соглашения, а также условий Политики конфиденциальности ([SibNIIAU_Privacy_Policy_01_06_2026.pdf](#)) и Лицензионного договора-оферты ([SibNIIAU_License_Agreement_01_06_2026.pdf](#)).

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан **немедленно прекратить** использование Сайтов и Сервисов.

2. Термины и определения

Термин	Определение
Оператор / Администрация	Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления» (ООО «СибНИИАУ»), ИНН 5404275747.
Пользователь	Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайты и Сервисы Оператора.
Сайт	Совокупность веб-страниц, доступных в сети Интернет по указанным выше адресам.
Сервисы	Облачные сервисы, программное обеспечение, личный кабинет и иные функциональные возможности, предоставляемые Оператором.
Личный кабинет	Защищённый раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации и авторизации.
Контент	Любые материалы, размещённые на Сайте и в Сервисах (тексты, изображения, видео, аудио, программный код, базы данных и т.д.).

3. Регистрация и личный кабинет

3.1. Для доступа к полному функционалу Сервисов (включая лицензионные облачные сервисы) Пользователь обязан пройти процедуру регистрации.

3.2. Регистрация осуществляется путём заполнения регистрационной формы на Сайте. При регистрации Пользователь обязан предоставить **достоверные, актуальные и полные** сведения о себе (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты организации – для юридических лиц и ИП).

3.3. Пользователь несёт **полную ответственность** за сохранность своих логина и пароля для доступа к личному кабинету. Любые действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.4. Пользователь обязан **немедленно уведомить** Оператора о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету по электронной почте info@sibniiau.ru.

3.5. Оператор вправе отказать в регистрации или заблокировать личный кабинет Пользователя в случаях:

- предоставления недостоверных или неполных сведений;
- нарушения условий настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности или Лицензионного договора-оферты;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- пользоваться Сайтами и Сервисами в объёме, предоставленном Оператором, в соответствии с условиями Соглашения;
- регистрироваться в личном кабинете и использовать доступный функционал;
- направлять Оператору заявки, обращения, отзывы, предложения;
- подписываться на информационные и новостные рассылки (при наличии отдельного согласия);
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

4.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и Лицензионного договора-оферты;
- не использовать Сайты и Сервисы для совершения противоправных действий, распространения вредоносного программного обеспечения, спама, а также любой информации, нарушающей права третьих лиц;
- не осуществлять сбор и обработку персональных данных других Пользователей без их согласия;
- не нарушать работу Сайтов и Сервисов, не предпринимать попыток несанкционированного доступа к их защищённым разделам, не осуществлять декомпиляцию, парсинг или иные действия, направленные на получение доступа к исходному коду программного обеспечения;
- не размещать и не распространять на Сайте и через Сервисы информацию, которая: носит оскорбительный, клеветнический, экстремистский характер; нарушает авторские и смежные права третьих лиц; содержит пропаганду насилия, наркотиков, порнографии; противоречит законодательству РФ.
- своевременно обновлять предоставленные при регистрации данные в случае их изменения.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор имеет право:

- изменять функционал, интерфейс, состав и содержание Сайтов и Сервисов в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя;
- приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сайтам и Сервисам в случае нарушения условий Соглашения, а также при проведении плановых профилактических работ;
- удалять любой контент, размещённый Пользователем (в личном кабинете, в формах обратной связи, комментариях и т.д.), если такой контент нарушает законодательство РФ или условия настоящего Соглашения;
- направлять Пользователю информационные, сервисные и технические уведомления (об изменениях в Сервисах, профилактических работах и т.д.) без отдельного согласия Пользователя;
- направлять Пользователю рекламные и маркетинговые рассылки только при наличии отдельного согласия Пользователя;
- передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях и порядке, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

5.2. Оператор обязуется:

- обеспечивать круглосуточный доступ к Сайтам и Сервисам, за исключением времени проведения плановых профилактических работ (о которых Оператор уведомляет заранее, за исключением экстренных случаев);
- принимать разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей (подробнее – в Политике конфиденциальности);
- рассматривать обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством РФ и условиями Соглашения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все объекты, размещённые на Сайтах и в Сервисах (тексты, изображения, видеоматериалы, аудиозаписи, программный код, базы данных, товарные знаки, фирменное наименование, логотипы и т.д.), являются интеллектуальной собственностью Оператора либо используются на законных основаниях.

6.2. Пользователь не вправе:

- копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, перерабатывать, декомпилировать, осуществлять парсинг любых материалов Сайтов и Сервисов без письменного разрешения Оператора;
- использовать товарные знаки и фирменное наименование Оператора без его согласия.

6.3. Любое использование материалов Сайтов и Сервисов за пределами личного некоммерческого использования допускается только на основании письменного лицензионного договора с Оператором.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сайты и Сервисы предоставляются «как есть» (as is). Оператор не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении:

- безошибочной и бесперебойной работы Сайтов и Сервисов;
- соответствия функционала ожиданиям Пользователя;
- совместимости с конкретным оборудованием или программным обеспечением Пользователя.

7.2. Оператор не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайтов и Сервисов;
- перерывы в работе, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, не зависящими от Оператора (сбои интернет-провайдеров, хакерские атаки, вирусы, действия государственных органов и т.п.);
- недостоверность информации, размещённой Пользователем в личном кабинете или в формах обратной связи;
- действия третьих лиц, получивших доступ к логину и паролю Пользователя по вине самого Пользователя;
- содержание сторонних сайтов, ссылки на которые могут размещаться на Сайтах Оператора.

7.3. В максимальной степени, допустимой законодательством РФ, ответственность Оператора перед Пользователем ограничивается суммой, не превышающей размер уплаченных Пользователем Оператору лицензионных платежей за последние 12 месяцев (при их наличии).

8. Порядок изменения и прекращения Соглашения

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. **Новая редакция Соглашения** вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

8.2. Пользователь обязуется **самостоятельно отслеживать изменения** Соглашения путём регулярного ознакомления с актуальной версией на Сайте. Продолжение использования Сайтов и Сервисов после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

8.3. Пользователь вправе прекратить использование Сайтов и Сервисов в любое время, уведомив об этом Оператора по электронной почте info@sibniiau.ru. В этом случае личный кабинет Пользователя подлежит блокировке, а персональные данные – уничтожению в порядке, установленном Политикой конфиденциальности (если иное не предусмотрено законодательством РФ).

8.4. Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайтам и Сервисам в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Политики конфиденциальности или Лицензионного договора-оферты.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии – **10 (десять) календарных дней** с момента её получения.

9.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в **Арбитражный суд Новосибирской области** (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или в **суд общей юрисдикции по месту нахождения Оператора** (для физических лиц).

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

9.5. Актуальная версия Соглашения доступна по адресу: https://sibniiau.ru/SibNIIAU_User_Agreement_01_06_2026.pdf.

10. Реквизиты и контактная информация Оператора

Наименование	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления»
Сокращённое наименование	ООО «СибНИИАУ»
ИНН / КПП	540 427 57 47 / 540 401 001
ОГРН	106 540 408 41 51
Юридический адрес	630078, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 2/3, оф. 805
Почтовый адрес	630078, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 2/3, оф. 805
Телефоны	Москва: +7 (495) 204-20-15, Санкт-Петербург: +7 (812) 448-53-15, Сочи: +7 (862) 300- 05-12, Ростов-на-Дону: +7 (863) 308-18-07, Новосибирск: +7 (383) 280-42-46, Екатеринбург: +7 (343) 318- 01-85, Симферополь: +7 (365) 266-97-12
E-mail	info@sibniau.ru
Сайт	https://sibniau.ru