

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления»

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на использование облачных сервисов

(редакция от 01.06.2026)

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Вихмана Олега Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «Договор»), адресованный Лицензиатам (физическим лицам, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1.3. Акцептом настоящей оферты (то есть полным и безоговорочным принятием условий Договора) является **оплата Лицензиатом счёта** (платёж за подключение и/или первый лицензионный платёж) либо совершение иных конклюдентных действий, прямо указывающих на намерение использовать облачные сервисы Лицензиара.

1.4. Принимая данный Договор-оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с условиями **Политики конфиденциальности**, размещённой по адресу: https://sibniiu.ru/SibNIIAU_Privacy_Policy_01_06_2026.pdf, и **Пользовательского соглашения**, размещённого по адресу: https://sibniiu.ru/SibNIIAU_Terms_of_Use.pdf.

1.5. В случае полного или частичного несогласия с условиями настоящего Договора Лицензиат не вправе использовать услуги и программное обеспечение облачных сервисов Лицензиара.

2. Термины и определения

Термин	Определение
Облачный сервис Лицензиара	Программное обеспечение для ЭВМ (включая, но не ограничиваясь: АИС «СКАЛА», «СКАЛА-ГОСТИНИЦА», «СКАЛА-ЕПГУ», «СКАЛА-НЕЙРО», «СКАЛА-АУДИТ», «СКАЛА-ФТС», «СКАЛА-СТРАХОВАНИЕ» и др.), размещённое на серверах в дата-центрах, исключительное право на которое принадлежит Лицензиару.
Лицензиат	Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром настоящий Договор путём акцепта оферты.
Спецификация на тарифный план	Приложение к настоящему Договору, описывающее технические и экономические параметры подключения к облачному сервису по конкретному тарифному плану (размещается на Сайте Лицензиара или предоставляется по запросу).
Лицензионный платёж	Вознаграждение за предоставление права использования облачного сервиса (простая неисключительная лицензия), которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару.
Сервер	Оборудование, принадлежащее Лицензиару или арендуемое им, на котором физически размещаются облачные сервисы.

3. Предмет Договора

3.1. Лицензиар передаёт Лицензиату простые (неисключительные) права на использование одного или нескольких облачных сервисов посредством предоставления удалённого доступа к ним через сеть Интернет.

3.2. Лицензиат обязуется своевременно уплачивать лицензионные платежи в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным тарифным планом.

3.3. Предоставление доступа осуществляется на основании оплаты счёта и в соответствии с условиями, указанными в Спецификации на тарифный план.

3.4. Все условия Договора применяются к облачным сервисам в целом и к их компонентам в отдельности, включая все обновления.

3.5. Лицензиат даёт отдельные согласия на обработку персональных данных, передачу данных третьим лицам и получение рекламных рассылок в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона № 156-ФЗ от 24.06.2025). Указанные согласия не встроены в текст настоящего Договора, а оформляются Лицензиатом самостоятельно через соответствующие интерактивные формы (чекбоксы) на Сайте или в личном кабинете.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Лицензиар обязуется:

- предоставить Лицензиату доступ к облачным сервисам в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- информировать Лицензиата об изменениях спецификаций на тарифный план посредством электронной почты не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу новых условий;
- не изменять стоимость уже оплаченных услуг в случае изменения спецификации на тарифный план;
- обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к облачным сервисам (за исключением времени проведения профилактических работ) при условии своевременной уплаты лицензионных платежей;
- осуществлять обновление программного обеспечения облачных сервисов при необходимости;
- в течение 12 (двенадцати) часов направить Лицензиату сообщение по электронной почте, чату или телефону в случае неработоспособности магистрального оборудования или программного обеспечения Лицензиара.

4.2. Лицензиар вправе:

- по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в облачные сервисы (функционал, интерфейс, технические характеристики), не ухудшающие их основные потребительские свойства;
- приостанавливать доступ Лицензиата к облачным сервисам в случае нарушения последним условий настоящего Договора;
- проводить профилактические работы (преимущественно в ночное время или в выходные дни);
- требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных п. 4.3 Договора.

4.3. Лицензиат обязуется:

- использовать облачные сервисы самостоятельно и не передавать права на использование третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;
- не копировать, не декомпилировать, не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ программного обеспечения облачных сервисов, а также интернет-страниц Сайта Лицензиара;
- не передавать третьим лицам логины и пароли для доступа, обеспечивать их конфиденциальность;
- своевременно уплачивать лицензионные платежи в порядке и размере, установленном Договором и приложениями к нему;
- заключить и строго выполнять требования соглашения об информационном взаимодействии между Лицензиатом и УВМ МВД РФ (при использовании сервисов миграционного и регистрационного учёта);
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.4. Лицензиат вправе:

- осуществлять круглосуточный доступ к облачным сервисам (за исключением времени проведения профилактических работ) при условии своевременной уплаты лицензионного платежа;
- требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

5. Порядок передачи прав по лицензии (активация)

5.1. Исключительное право на программное обеспечение облачных сервисов, а также на все сопровождающие материалы принадлежит Лицензиару и защищается законодательством РФ об авторском праве.

5.2. Действие лицензии может быть ограничено территорией России или иного государства (указывается в спецификации на тарифный план).

5.3. Срок действия лицензии определяется в соответствии с выбранным тарифным планом и фактически оплаченным периодом.

5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензиатом лицензионного платежа Лицензиар активирует лицензию и предоставляет доступ.

5.5. Необходимым условием активации лицензии является **регистрация Лицензиата** на Сайте Лицензиара с указанием актуальных реквизитов или данных анкеты.

5.6. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной с момента отправки Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата уведомления об активации.

5.7. По запросу Лицензиата Лицензиар направляет подписанный акт о передаче прав использования программы. В случае уклонения Лицензиата от подписания акта Лицензиар вправе подписать его в одностороннем порядке.

6. Лицензионный платёж

6.1. Лицензиат уплачивает лицензионные платежи в соответствии с выбранным тарифным планом.

6.2. Размер лицензионных платежей определяется в соответствии с действующими тарифными планами, опубликованными на Сайте Лицензиара или в личном кабинете.

6.3. Лицензионный платёж уплачивается одним из следующих способов:

- безналичным переводом на расчётный счёт Лицензиара на основании выставленного счёта;
- с использованием электронных платёжных систем, доступных на Сайте или в личном кабинете Лицензиата.

6.4. Днём уплаты считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

6.5. Все банковские и иные комиссионные платежи оплачиваются Лицензиатом.

6.6. В случае автоматического возобновления лицензии на новый срок Лицензиат обязуется уплатить лицензионный платёж не позднее истечения срока действия предыдущей лицензии.

6.7. **Платёж за подключение и лицензионный платёж не подлежат возврату** в случае досрочного прекращения Договора по любой причине, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Зоны ответственности при передаче данных в УВМ МВД:

- Лицензиар — магистральное оборудование и системное программное обеспечение Лицензиара;
- Лицензиат — используемое прикладное и системное программное обеспечение и оборудование Лицензиата;
- УВМ МВД — программное обеспечение и оборудование УВМ МВД РФ.

7.3. Лицензиар не несёт ответственности за неисполнение обязательств за пределами своей зоны ответственности, в том числе за:

- неправомерные действия пользователей сети Интернет;
- проблемы при установлении интернет-соединения между оборудованием Лицензиата и Лицензиара;
- проведение органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий (если такие мероприятия не вызваны противоправной деятельностью Лицензиара);
- незаконное ограничение доступа к Сайту Лицензиара третьими лицами.

7.4. Лицензиар предоставляет программу в соответствии с принципом **«как есть» (as is)** и не несёт ответственности за проблемы и недостатки, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации (включая проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствие результатов использования ожиданиям Лицензиата и т.д.).

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Лицензиата (и его контрагентов, чьи данные размещаются в облачных сервисах) осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой по адресу: https://sibniiu.ru/SibNIIAU_Privacy_Policy_01_06_2026.pdf.

8.2. Лицензиат даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора **отдельным волеизъявлением** (путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе на Сайте или в личном кабинете).

8.3. Лицензиат гарантирует, что при передаче персональных данных третьих лиц в облачные сервисы Лицензиара им получено согласие таких субъектов на обработку их персональных данных, включая поручение такой обработки Лицензиару.

8.4. Лицензиар обеспечивает обработку персональных данных на территории Российской Федерации и принимает необходимые организационные и технические меры для их защиты.

8.5. **Лицензиар вправе направлять Лицензиату информационные и сервисные уведомления** (об изменениях в сервисах, профилактических работах, технических событиях) без отдельного согласия. **Рекламные и маркетинговые рассылки** осуществляются только при наличии отдельного согласия Лицензиата.

8.6. Лицензиат вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на адрес info@sibniiu.ru. В этом случае Лицензиар прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ или условиями договора.

9. Конфиденциальность информации

9.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы, полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения Договора, являются конфиденциальными.

9.2. Стороны обязуются не распространять и не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняются в течение 5 (пяти) лет после прекращения Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения законодательства, делающие исполнение невозможным, и т.п.), возникших после заключения Договора.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11. Порядок заключения, срок действия и прекращения Договора

11.1. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты (п. 1.3) и действует на неопределённый срок.

11.2. Договор прекращается:

- по соглашению Сторон;
- в случае одностороннего отказа Лицензиата (письменное уведомление за 30 календарных дней до окончания оплаченного срока лицензии);
- в случае одностороннего отказа Лицензиара при нарушении Лицензиатом условий Договора (с уведомлением за 30 календарных дней);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.3. В случае досрочного прекращения Договора уплаченные платежи не возвращаются.

12. Разрешение споров

12.1. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка.

12.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

12.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в **Арбитражный суд Новосибирской области** (для юридических лиц и ИП) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара (для физических лиц).

13. Заключительные положения

13.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, уведомив об этом Лицензиата путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу через 7 (семь) календарных дней после публикации, если иной срок не указан.

13.2. Продолжение использования облачных сервисов после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией Договора.

13.3. Все уведомления направляются по электронной почте: Лицензиар — info@sibniiu.ru, Лицензиат — по адресу, указанному при регистрации.

13.4. Договор составлен на русском языке в соответствии с законодательством РФ.

14. Адреса и реквизиты Лицензиара

Наименование	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский научно-исследовательский институт автоматизации и управления»
Сокращённое наименование	ООО «СибНИИАУ»
ИНН / КПП	5404275747 / 540401001
ОГРН	1065404084151
Юридический адрес	630078, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 2/3, оф. 805
Фактический адрес	630078, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 2/3, оф. 805
Телефон многоканальный	Москва: +7 (495) 204-20-15, Санкт-Петербург: +7 (812) 448-53-15, Сочи: +7 (862) 300-05-12, Ростов-на-Дону: +7 (863) 308-18-07, Новосибирск: +7 (383) 280-42-46, Екатеринбург: +7 (343) 318-01-85, Симферополь: +7 (365) 266-97-12
E-mail	info@sibniiu.ru
Расчётный счёт № 1	40702810610000462089 в АО «Тинькофф Банк» БИК 044525974 Корр. счёт 30101810145250000974
Расчётный счёт № 2	40702810925600000905 в Банке ВТБ (ПАО) БИК 044525411 Корр. счёт 30101810145250000411
Расчётный счёт № 3	40702810138000396489 в ПАО Сбербанк БИК 044525225 Корр. счёт 30101810400000000225
Расчётный счёт № 4	40702810323450002458 в Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 045004774 Корр. счёт 30101810600000000774

Директор ООО «СибНИИАУ» _____ / О.А. Вихман /